

Условия соглашения между Интернет магазином Б.Л.И.К. (Бизнес Лаборатория Индустрии Красоты) и Пользователем.

Общие положения

Данное соглашение, далее «Соглашение», заключается между ООО «ОЦ «Б.Л.И.К.» (исполнитель)¹, являющимся владельцем интернет магазина Б.Л.И.К. (Бизнес Лаборатория Индустрии Красоты), адрес в сети Интернет <http://b-lab.ru/>, далее «Интернет магазин» или «Сайт», и пользователем услуг Интернет-магазина, далее «Пользователь» («Покупатель»), определяя условия приобретения услуг через Интернет магазин.

Настоящее Соглашение заключается между Интернет магазином и Пользователем в момент оформления заказа. Пользователь подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путём установления отметки (галочки) в графе «Я прочитал условия Соглашения и согласен с ними».

Настоящие Соглашение, а также информация об услугах, представленные в Интернет магазине, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

К отношениям между Интернет магазином и Пользователем применяются:

- при продаже обучающих курсов, предназначенных для специалистов в области использования косметологического оборудования и материалов.

Пользователем может быть гражданин(ка) старше 14 лет², индивидуальный предприниматель, юридическое лицо³, способное принять и оплатить заказанные им услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением.

Каждая Сторона данного соглашения гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора оказания услуг.

Интернет магазин оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем, Посетитель обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении размещенном на странице Интернет магазина.

Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на Сайте и должно применяться, и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Термины и определения

Услуга – деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности. Услуги реализуемые к продаже в Интернет магазине размещены в соответствующем разделе Интернет-магазина.

Заказ - оформленный по форме запрос Посетителя на покупку Услуги, выбранной в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Посетителем Интернет магазину (оператору) по телефону: 8(499) 2721741 в часы работы с 10:00 до 18:30.

Информация об услуге

Услуга представлена на Сайте через описание, являющиеся собственностью Интернет магазина.

¹ Все данные о исполнителе, режиме работы указаны в соответствующем разделе интернет магазина

² При этом Пользователи в возрасте от 14 до 18 лет вправе совершать покупки лишь в том случае, если таковые совершаются ими за счет средств собственного заработка или стипендии или на заключение такой сделки Пользователи в возрасте от 14 до 18 лет имеют письменное согласие своих законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей).

³ Индивидуальные предприниматели и юридические лица могут заключать отдельные договоры на оказание услуг, им могут выставляться счета для оплаты, готовятся отчетные документы в соответствии с Российским законодательством.

На основании обращения Посетителя к оператору Интернет магазина в часы работы оператора, указанные на Сайте Интернет магазина оператор обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты дополнительную информацию для принятия решения Посетителем о покупке услуги.

Все цены на услуги Интернет магазина, указаны в рублях Российской Федерации, и включают все налоги.

Цена услуги в Интернет магазине может быть изменена исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена на заказанную Покупателем Услугу изменению не подлежит.

Регистрация пользователя в интернет магазине

Оформить Заказ в Интернет магазине можно без регистрации. Данные о Посетителе заполняются в конце процедуры приобретения услуги, после того как услуга будет в корзине.

Интернет магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем.

Оформление заказа посетителя

Заказ Посетителя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт Интернет магазина.

При оформлении Заказа по телефону Посетитель подтверждает, что ознакомлен с правилами продажи услуги через Интернет-магазин и предоставляет оператору интернет магазина информацию необходимую для оформления Заказа.

При оформлении Заказа через сеть Сайт Интернет магазина Посетитель заполняет электронную форму Заказа на услугу.

Посетитель вправе оформить заказ на любую услугу, представленную на Сайте и доступную Посетителю. Каждая услуга может быть заказана в любом количестве, доступном для заказа.

После оформления заказа через Сайт на электронный адрес Посетителя отправляется письмо, подтверждающее принятие заказа, с указанием наименований выбранных услуг и общей суммы заказа, являющееся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

После получения Заказа, оформленного через сайт, Интернет магазин согласовывает данные Заказа с Посетителем по телефону, в том числе дату и время оказания услуги.

Посетитель вправе изменить состав заказа или отказаться от заказанной услуги в любое время до ее оказания, заблаговременно (не менее чем за 2 рабочих дня) поставив в известность об этом Интернет-магазин.

Оплата Услуги

Оплата услуги Покупателем производится в рублях.

Оплата товара может производиться следующими способами:

- Безналичным переводом на основании счета, выставленного исполнителем
- С использованием банковских карт и сервиса интернет эквайринг на сайте Интернет магазина.

В случае возникновения нештатной ситуации при проведении оплаты заказанной услуги с использованием банковских карт Посетитель должен:

- Обратиться в банк эмитент карты с запросом за выяснением факта оплаты
- Поставить в известность интернет магазин о данном факте

При осуществлении оплаты на сайте интернет магазина Посетитель обязан проявить должную осмотрительность в целях предотвращения возможных противоправных действий третьих лиц.

Исполнение заказа Пользователя

Исполнитель обязуется приложить все усилия для соблюдения даты и времени оказания услуги, оговоренных с Посетителем, тем не менее, задержки в оказании услуги возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Исполнителя.

Способы оказания услуги Посетителю. Услуга оказывается Исполнителем в оговоренное при оформлении время по адресам:

- ✓ г. Санкт-Петербург, ул. Чайковского д. 17 пом. 526 1
- ✓ г. Москва, ул. Баркляя, д.6, стр.3, офис 204
- ✓ Екатеринбург, ул. Блюхера, 45

Заказанные услуги оказываются Посетителю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе.

Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при оказании предоплаченного Заказа, Исполнитель вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Посетителя и/или Потребителя услуги, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Посетителем и/или Получателем документа, удостоверяющего личность Посетителя и/или Получателя на квитанции к Заказу. Исполнитель гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Посетителя и/или Получателя

Посетитель и/или Получатель в после оказания услуги получает пакет документов на услугу

- Для граждан лиц:
 - ✓ акт об оказанных услугах;
 - ✓ сертификат на оказанную услугу;
- Для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц:
 - ✓ акт об оказанных услугах;
 - ✓ счет-фактуру (если исполнитель является плательщиком НДС)
 - ✓ сертификат на оказанную услугу

Посетитель и/или Получатель подтверждает своей подписью в акте на оказанную услугу, что не имеет претензий к содержанию оказанной услуги. После приемки услуги Посетителем и/или Получателем, исполнитель не принимает претензий по качеству услуги.

Отказ от Услуги

Посетитель вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до ее получения. Для этого Посетитель обращается с таким заявлением на телефон оператора или на электронный адрес: olga.kosyakova@icg-group.ru.

Посетитель может отказаться от услуги. При этом:

- Если Посетитель отказался от услуги за одну неделю до момента ее оказания, то уплаченные денежные средства за возвращаются в полном объеме, за удержанием комиссий за перевод, если таковые будут иметься.
- Если Посетитель не может приобрести услугу по уважительной причине (например, болезнь) и обращается к исполнителю не позднее чем за три дня до момента оказания услуги с предоставлением подтверждающих документов (больничный лист), то уплаченные денежные средства возвращаются в полном объеме, за удержанием комиссий за перевод, если таковые будут иметься. Как альтернативный вариант Посетитель может приобрести иные услуги.
- Если Посетитель не может приобрести услугу без указания уважительных причин и обращается не позднее чем за три дня до момента оказания, то уплаченные денежные средства возвращаются за удержанием 50% от уплаченной

суммы в качестве неустойки и комиссий за перевод, если таковые будут иметься.

- Если Посетитель, его представитель не приходит в период оказания услуги денежные средства не возвращаются. Если невозможность получения услуги обусловлена уважительными, документально подтвержденными причинами, то Исполнитель и Посетитель согласовывают и иное время оказания услуги или другой услуги.

В случае возврата средств Посетителю они перечисляются:

- При оплате по счету – на счет Посетителя, комиссии за перечисление средств удерживаются из возвращаемой суммы.
- При оплате услуги с использованием пластиковых карт (интернет эквайринг) возврат осуществляется только на банковский счет карты Покупателя

Гарантии и ответственность

Интернет магазин не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного заполнения бланка-заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных,
- неправомерных действий третьих лиц.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

В иных случаях, неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Конфиденциальность и защита информации

Использование информации предоставленной Посетителем и получаемой Интернет магазином

- для выполнения своих обязательств перед Посетителем;

Интернет магазин вправе направлять Посетителю сообщения рекламно-информационного характера при его согласии на это, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений. Если Посетитель не желает получать рассылки от Интернет магазина, он должен отказаться от получения такой рассылки в Интернет-магазине.

Интернет магазин обязуется не разглашать полученную от Посетителя информацию. Не считается нарушением предоставление Интернет магазином информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Интернет магазином, для исполнения обязательств перед Посетителем.

Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

Интернет магазин вправе использовать технологию cookies (cookies - служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

Интернет магазин получает информацию об ip-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) Посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Интернет магазин не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

Прочие условия

К отношениям между Интернет магазином и Посетителем применяется право Российской Федерации.

Посетитель гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Посетителя он должен обратиться к дежурному оператору Интернет магазина по следующим контактными данным: 8(499)2721741 или на e-mail olga.kosyakova@icg-group.ru или по иным контактными данным, указанным на сайте.

Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

Недействительность какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

Адреса и реквизиты

ООО «Образовательный центр «Бизнес Лаборатория Индустрия Красоты»
Сокращенное название ООО «ОЦ «Б.Л.И.К.»

ИНН:	7840472869
КПП:	784101001
ОГРН:	1127847354326
ОКПО:	09667332
Расчетный счет:	40702810580010030134
Банк:	Ф-Л "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" АКБ "РОСЕВРОБАНК" (ОАО)
БИК:	044030762
Корр. счет:	30101810200000000762
Юридический адрес:	191187, Санкт-Петербург г, Чайковского ул, дом № 17, помещение 526.1
Телефон:	337-52-57
Генеральный директор:	Шаламов Андрей Алексеевич